

## سؤالات متداول (FAQ)

### ۱. از کجا شروع کنم؟

پیشنهاد می‌شود قبل از شروع سرمایه‌گذاری، اساسنامه و امیدنامه صندوق را از لینک‌های زیر دانلود کرده و مطالعه فرمایید:

شروع کار	اساسنامه صندوق
<a href="https://sobhanfund.com/AboutFund/FundStatute">https://sobhanfund.com/AboutFund/FundStatute</a>	
<a href="https://sobhanfund.com/AboutFund/FundProspectus">https://sobhanfund.com/AboutFund/FundProspectus</a>	امیدنامه صندوق

### ۲. چگونه می‌توانم در صندوق سرمایه‌گذاری کنم؟

#### مراحل سرمایه‌گذاری

- ثبت نام در سایت صندوق از طریق منوی «[ورود سرمایه‌گذاران](#)»
  - با توجه به شیوع ویروس کرونا، خواهشمند است ابتدا در سامانه سجام احراز هویت کرده و اصل [فرم مشخصات سرمایه‌گذار](#) را پس از تکمیل آن از طریق پست پیش‌تاز ارسال نمایید.
  - پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور از طریق پیامک نسبت به صدور واحد از طریق پنل شخصی اقدام نمایید.
- تذکر مهم:** لازم است واریز از حساب شخص سرمایه‌گذار انجام گردد.

### ۳. مبلغ سرمایه‌گذاری را به چه شماره حسابی واریز نمایم؟

شماره حساب صندوق جهت واریز مبلغ سرمایه‌گذاری	بانک: دی
شعبه: یوسف آباد	شماره حساب: ۰۲۰۴۷۰۱۳۶۷۰۰۳
شماره شبا: IR۷۲۰۶۶۰۰۰۰۰۰۰۰۲۰۴۷۰۱۳۶۷۰۰۳	

## سؤالات متداول (FAQ)

### ۴. ساعات کاری صندوق چگونه است؟

- ❖ روزهای کاری صندوق شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۶ می‌باشد.
- ❖ درخواست صدور و ابطال در روزهای غیر کاری یا تعطیل رسمی در اولین روز کاری پس از آن ثبت می‌گردد.

### ۵. برای صدور هر واحد چه مبلغی باید واریز کنم؟

- ❖ با توجه به امکان تغییر در مبلغ خالص ارزش دارایی‌های صندوق تا زمان صدور، توصیه می‌شود حداقل ۱۰ درصد بالاتر از مبلغ خالص ارزش دارایی‌های صندوق در آن روز واریز شود.
- ❖ پس از انجام صدور، **تتمه وجه** به حساب سرمایه‌گذار واریز خواهد شد.

### ۶. منظور از واریزی بابت تتمه صدور واحدهای سرمایه‌گذاری چیست؟

- ❖ پس از تأیید درخواست صدور و تعیین نرخ صدور هر واحد سرمایه‌گذاری، مابه‌التفاوت مبلغ واریزی سرمایه‌گذار با مجموع مبلغ واحدهای سرمایه‌گذاری صادر شده، **تتمه صدور** نامیده می‌شود.
- ❖ **تتمه صدور، حداکثر ظرف ۲ روز کاری** پس از تاریخ تأیید درخواست صدور، به حساب سرمایه‌گذار واریز می‌شود.
- ❖ **تتمه صدور، همواره کمتر از نرخ صدور یک واحد سرمایه‌گذاری می‌باشد.**
- ❖ **لازم است حساب معرفی شده به نام شخص سرمایه‌گذار باشد.**

### ۷. پس از ثبت درخواست صدور، چگونه می‌توانم از انجام صدور اطمینان حاصل کنم؟

- ❖ پس از ارائه درخواست با مراجعه به پنل کاربری در بخش گردش حساب و یا درخواست‌های در انتظار می‌توانید درخواست خود را مشاهده نمایید.

## سوالات متداول (FAQ)

### ۸. صدور و ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری با چه نرخی انجام می‌گیرد؟

ثبت درخواست از طریق فیش واریزی	نرخ خالص ارزش دارایی‌های یک روز کاری بعد از ثبت درخواست
ثبت درخواست از طریق پرداخت آنی	نرخ خالص ارزش دارایی‌های دو روز کاری پس از ثبت درخواست
ثبت درخواست ابطال	نرخ خالص ارزش دارایی‌های یک روز کاری بعد از ثبت درخواست

❖ نرخ خالص ارزش دارایی‌های صندوق درج شده در سایت مربوط به یک روز کاری قبل می‌باشد.

### ۹. آیا ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری شامل کارمزد می‌شود؟

با توجه به اینکه صندوق تاکنون کارمزد صدور و ابطال نداشته است، مبالغ مربوط به کارمزدهای صدور و ابطال به شرح ذیل از تاریخ ۱۳۹۹/۰۹/۲۰ قابل اجرا می‌باشد:

کارمزد ابطال	الف: بخش ثابت:
	مبلغ ۲۰,۰۰۰ ریال برای ابطال هر گواهی سرمایه‌گذاری
	ب: بخش متغیر:
	(۱) ۲.۵٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال هفت روز یا کمتر با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.
	(۲) ۲٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال بیش از هفت روز و برابر یا کمتر از ۱۵ روز با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.
	(۳) ۱.۵٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال بیش از ۱۵ روز و برابر یا کمتر از ۳۰ روز با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.
	(۴) ۱٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال بیش از ۳۰ روز و برابر یا کمتر از ۴۵ روز با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.
	(۵) ۰.۵٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال بیش از ۴۵ روز و برابر یا کمتر از ۶۰ روز با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.
	تذکر: ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری به ترتیب تاریخ از اولین واحدهای سرمایه‌گذاری صادره صورت می‌گیرد.

### ۱۰. چند روز پس از ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری، می‌توانم وجه حاصل از آن را دریافت کنم؟

❖ واریز وجه حاصل از ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری صندوق، حداکثر ظرف ۶ روز کاری پس از تایید درخواست و مشخص شدن قیمت ابطال انجام می‌پذیرد.

## سؤالات متداول (FAQ)

### ۱۰. آیا صندوق سود دوره‌ای پرداخت می‌کند؟

- ❖ این صندوق از نوع سهامی بوده و پرداخت سود دوره‌ای ندارد.
- ❖ سود / زیان سرمایه‌گذاران صندوق، ناشی از اختلاف قیمت صدور و ابطال خواهد بود.

### ۱۱. چگونه می‌توانم به سوابق عملکرد صندوق دسترسی داشته باشم؟

- ❖ سرمایه‌گذاران می‌توانند با مراجعه به تارنمای صندوق به آدرس <https://sobhanfund.com/> سوابق عملکرد صندوق از جمله سوابق قیمت‌های دارایی‌ها، ترکیب و خالص ارزش دارایی‌های صندوق را مشاهده نمایند.

### ۱۲. چگونه می‌توانم عملکرد صندوق را با عملکرد صندوق‌های مشابه مقایسه کنم؟

- ❖ عملکرد کلیه صندوق‌های فعال در بازه‌های زمانی مختلف در تارنمای مرکز پردازش اطلاعات مالی ایران به نشانی [www.fipiran.com](http://www.fipiran.com) در دسترس می‌باشد.
- ❖ برای اطلاع از عملکرد سایر صندوق‌های مشابه با صندوق سرمایه‌گذاری سبحان، لازم است از منوی «صندوق‌ها» گزینه در سهام انتخاب شود.